

FAQ

1. โครงการประกันคุณภาพภายนอกคืออะไร?

โครงการนี้มีชื่อเต็มว่า “โครงการประกันคุณภาพภายนอกทางเซลล์วิทยาบริเวณ” เป็นความริเริ่มของสมาคมเซลล์วิทยาแห่งประเทศไทย ร่วมกับราชวิทยาลัยพยาธิแห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความมั่นใจกับผู้ใช้บริการ การตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูกด้วยเซลล์วิทยาบริเวณว่าห้องปฏิบัติการมีคุณภาพและมาตรฐานทัดเทียมกับนานาชาติในประเทศไทย อีกทั้งยังเป็นการศึกษาต่อเนื่องแก่บุคลากรในห้องปฏิบัติการอีกด้วย รายละเอียดโครงการสามารถดาวน์โหลดได้

2. ห้องปฏิบัติการที่เข้าร่วมจะได้ประโยชน์อะไรจากโครงการ? ทำไมจึงควรเข้าร่วม?

ห้องปฏิบัติการที่เข้าร่วมโครงการจะได้รับใบประกาศนียบัตรรับรองคุณภาพซึ่งมีอายุ 2 ปี ใบประกาศนี้เป็นหลักฐานแสดงระดับคุณภาพเพื่อเป็นส่วนประกอบในกระบวนการรับรองคุณภาพของโรงพยาบาลโดยหน่วยงานอื่นๆ

3. การดำเนินการของโครงการเป็นอย่างไร? เริ่มเมื่อไรและจะได้ใบประกาศนียบัตรเมื่อไร?

โครงการประกอบด้วยสองส่วน ส่วนแรกเป็นการส่งสไลด์ให้บุคลากรในห้องปฏิบัติการได้ร่วมกันวินิจฉัยครั้งละ 5 สไลด์ จำนวน 4 ครั้ง เมื่อบุคลากรในห้องปฏิบัติการได้ความเห็นร่วมกันแล้วให้ส่งคำตอบกลับมาทาง web site ของโครงการที่ www.cyto-qa.org หลังจากส่งคำตอบแล้วจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงคำตอบได้ ห้องปฏิบัติการจะได้เฉลยของสไลด์นั้นทันที และมีโอกาสได้ทบทวนสไลด์อีก 1 สัปดาห์ จากนั้นให้ส่งสไลด์กลับมายังศูนย์กลางของโครงการฯ เมื่อศูนย์กลางได้รับสไลด์แล้วจึงจะได้รับสไลด์ชุดถัดไป ประกาศนียบัตรจะออกให้กลับห้องปฏิบัติการที่ส่งสไลด์กลับมาครบแล้วเท่านั้น สไลด์เหล่านี้จะถูกบรรจุในขณะกันกระแทกอย่างดีแต่ขอให้ห้องปฏิบัติการใช้ความระมัดระวังเนื่องจากต้องนำสไลด์หมุนเวียนไปยังห้องปฏิบัติการอื่นๆที่เข้าร่วมโครงการ

ส่วนที่สองของโครงการคือการตรวจเยี่ยมห้องปฏิบัติการที่เข้าร่วมโครงการ ทั้งนี้เพื่อทำความเข้าใจกับบุคลากรและสิ่งแวดล้อมของห้องปฏิบัติการ รับฟังต่างๆที่เกิดขึ้นพร้อมทั้งเป็นสื่อกลางในการพูดคุยกับผู้บริหารของโรงพยาบาลเกี่ยวกับสถานการณ์ของห้องปฏิบัติการ การตรวจเยี่ยมจะกระทำในทุกๆรอบสองปีของโครงการ ผลการตรวจเยี่ยมจะไม่มีผลต่อการออกใบประกาศนียบัตรรับรองคุณภาพแต่อย่างใด

โครงการนี้คาดว่าจะเริ่มส่งสไลด์ชุดแรกราวกลางเดือนกันยายน 2552 นี้ คณะตรวจเยี่ยมชุดแรกน่าจะเริ่มในปลายปี 2552 นี้